

2021 年 7 月 16 日

愛知県名古屋市中村区名駅三丁目 28 番 12 号

株式会社エイチーム

代表取締役社長 林 高生

自転車通販サイト cyma-サイマ- ご利用のお客様へ

会社分割による運営会社変更のお知らせ

平素より、弊社運営の「自転車通販サイト cyma-サイマ-」をご利用いただき、誠にありがとうございます。この度、弊社は、「自転車通販サイト cyma-サイマ-」を含む弊社の EC 事業を、2021 年 8 月 1 日付で弊社の子会社である株式会社エイチームコマーステック（以下「コマーステック」と言います。）に会社分割により承継させることとなりましたのでお知らせいたします。

なお、2021 年 8 月 1 日付での事業の承継にあたり、現在「自転車通販サイト cyma-サイマ-」でご提供させていただいております全てのサービスは、新たなお手続きの必要なく従来通りご利用いただけますのでご安心ください。

詳細につきましては、以下をご確認くださいませようようお願い申し上げます。

記

1. 新たな運営会社の概要

会社名：株式会社エイチームコマーステック

住 所：愛知県名古屋市中村区名駅三丁目 28 番 12 号

2. 運営会社の変更日

2021 年 8 月 1 日（日）

3. ご購入済の商品について

運営会社の変更日までにご購入いただいた商品については、運営会社の変更後も、新たなお手続きの必要なく商品の保守、新サイマスタンダード安心パックのサービス等、引き続きご利用いただけます。

4. ご利用料金・ご請求について

運営会社変更に伴う各サービスの利用料金、また、ご請求の方法等に関する変更はございません。

5. お客様情報について

この度の会社分割による事業の承継に伴い、弊社にてお預かりしているお客様のご契約内容、個人情報などのお客様情報については、新たな運営会社であるコマーステックへ承継させ、コマーステックのプライバシーポリシーに従い引き続き適切に取り扱ってまいります。

コマーステックでは、エイチームグループ（※1）全体でよりよい体験をお客様へお届けしていけるように規定しております。

※1)「エイチームグループ」とは、弊社並びにコマーステックを含む弊社子会社及び関連会社を指します。

以上

今後も、より良いサービスの提供を行い、お客様のあらゆるニーズに迅速にお応えできるようサービスの充実を図ってまいります。引き続き、変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

【本件についてのお問い合わせ】

株式会社エイチームコマーステック

・サイマお客様センター電話番号：0120-947-117

（営業時間：平日 11 時～13 時、14 時～18 時）

・サイマお客様センターメールアドレス：support@cyclmarket.jp